



A Seneca Data Company

IMPORTANT: PLEASE READ ALL INFORMATION BEFORE SETTING UP YOUR COMPUTER

Initial Setup Load Time: Before plugging in your computer make sure to connect all accessories. For a laptop, this would be a battery. For a desktop, this would be mouse, keyboard and monitor. Once plugged in, press the power button. Once the computer is turned on for the first time, the computer must load to the Windows setup screen (welcome message) before it is turned off again. If the computer is turned off during the initial setup period the Windows installation will fail. If an installation error occurs, please refer to the "RECOVERY DISC or DRIVER / APPLICATION DISC" instructions below in order to perform a system recovery or refer to the "will not load windows" FAQ on *Support.Revocate.com*.

For Laptops Only: When installing the battery, please make sure it is properly aligned with the laptop guides. Push the battery back so it is flush with the laptop and the battery latch pops back into the lock position. Making sure the battery is properly aligned when it is installed will ensure the battery doesn't damage the receptor pins in your laptop.

USER MANUALS

User manuals are located on the hard drive. They can be retrieved by following the steps below, based on brand:

For an Acer product:

Start > All Programs > **Acer System** > User Guide

For an eMachine product:

Start > All Programs > **eMachines** > eMachines Documentation

For a Gateway product:

Start > All Programs > **Gateway** Documentation

RECOVERY DISC or DRIVER / APPLICATION DISC

To create a Recovery Disc or Driver and Application Disc, follow the steps below, based on brand:

For an Acer product:

Start > All Programs > **Acer** > Acer Recovery Management

For an eMachine product:

Start > All Programs > **eMachines** > eMachines Recovery Management

For a Gateway product:

Start > All Programs > **Gateway** > Gateway Recovery Management

UNABLE TO RUN WINDOWS

If the computer is unable to run Windows, please restart the computer. Once you see the manufacturer logo startup screen, hold down <Alt> key while simultaneously tapping down <F10> key. (*Please Note: Some Gateway Desktop models may require holding down the <Fn> key to activate the <F10> key.*)

GENERAL INFORMATION AND TECH SUPPORT WEBSITES

The websites listed below can be referenced for helpful, setup information concerning your computer:

For an Acer product:

<http://support.acer.com/>

For an eMachine product:

<http://www.emachines.com/support/>

For a Gateway product:

<http://support.gateway.com/support/default.aspx>

**For ALL customer and tech support, please contact us at 1-866-243-1450
or visit us at <http://support.revocate.com/> to submit a support ticket**

Grade 'C' Reconditioned Products

This product has been reconditioned and certified at our facilities to meet all original functional product specifications. The reconditioning process may include the installation of replacement components and accessories that meet and/or exceed the original component specifications. This product will have cosmetic imperfections resulting from usage and handling which are not repaired as part of the reconditioning process. These cosmetic flaws will in no way impair the performance of your computer.

Reconditioned Products

This product has been reconditioned and certified at our facilities to meet all original functional product specifications. The reconditioning process may include the installation of replacement components and accessories that meet and/or exceed the original component specifications. This product may have minor cosmetic imperfections resulting from usage and handling which are not repaired as part of the reconditioning process. These minor flaws will in no way impair the performance of your computer.

Acer, Gateway & Emachine Certified Recondition Product Limited Product Warranty

A. Limited Warranty

Seneca Data Distributors, Inc. ("Seneca Data") warrants the Product you have purchased from Seneca Data or from an Acer, Gateway, emachine Authorized Reseller in the United States to be free from defects in materials or workmanship under normal use during the Warranty period of 90 days. The Warranty period commences on the date of purchase. Your original purchase invoice (sales receipt), showing the date of purchase of the Product, is your proof of the date of purchase. This Warranty extends only to you, the original Purchaser. It is not transferable to anyone who subsequently purchases, leases, or otherwise obtains the Product from you. It excludes expendable parts. During the warranty period, Seneca Data will, at no additional charge, repair or replace defective hardware with factory-refinished parts or products. In the event the Product exhibits a defect in material or workmanship within the Warranty period, Seneca Data will provide the Warranty services applicable to the Product. If the Product fails to comply with the Limited Warranty set forth herein, the sole and exclusive remedy of the Purchaser shall be the repair of the defective Products. Repairs or replacements may be performed using factory-refinished parts or Products. All exchanged parts and Products replaced under this warranty will become the property of Seneca Data. In the event that Seneca Data is unable to repair the Products, Seneca Data will replace the defective Products with the same or comparable products. Defective Products must be returned by the Purchaser to Seneca Data for repair or replacement. This Limited Warranty does not provide repair services or any other services at the Purchaser's place of business or any other place other than at Seneca Data's facilities.

B. Warranty Limitations; Exclusions; Exclusive Remedies

This Limited Warranty does not extend to any Product not purchased from Seneca Data. This Limited Warranty also does not extend to any Product that has been damaged or rendered defective (a) as a result of use of the Product other than for its normal intended use, failure to use the Product in accordance with the User's Manual that accompanies the Product, or other misuse, abuse, or negligence to the Product; (b) by the use of parts not manufactured or sold by Seneca Data; (c) by modification of the Product; (d) as a result of service by anyone other than Seneca Data or an Acer, Gateway, emachine Authorized Service Provider; or (e) improper transportation or packing when returning the Product to Seneca Data; (f) improper installation of third-party products (e.g. memory cards). This Limited Warranty does not extend to expendable parts. Expendable parts are those items that are not specifically invoiced or that during the normal course of product usage will require periodic replacement, consumable items, (e.g., batteries, AC power adapters, plastic parts, etc.)

Regarding Acer-supplied software that accompanies the Product, it is your responsibility to back up all software supplied on the hard drive. This software is provided "As Is" and Seneca Data disclaims any and all warranties, expressed or implied, including but not limited to any implied warranty of non-infringement of third-party rights, merchantability or fitness for a particular purpose. Seneca Data does not warrant that the operation of this software will be uninterrupted or error-free, or that this software will meet your requirements. You assume both the risk as to the quality and performance of this software and the cost of repair or service to remedy software defects.

EXCEPT FOR THE WARRANTIES SET FORTH HEREIN, SENECA DATA DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY BE IMPOSED BY APPLICABLE LAW ARE LIMITED TO THE TERM OF THIS WARRANTY. IN NO EVENT SHALL SENECA DATA BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF BUSINESS, PROFITS, DATA OR USE, WHETHER IN AN ACTION IN CONTRACT OR TORT OR BASED ON A WARRANTY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THE PRODUCT OR ANY SENECA DATA-SUPPLIED SOFTWARE THAT ACCOMPANIES THE PRODUCT, EVEN IF SENECA DATA HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, YOU AGREE THAT REPAIR, AND (UPON AVAILABILITY) REPLACEMENT, AS APPLICABLE, UNDER THE WARRANTY SERVICES DESCRIBED HEREIN IS YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY WITH RESPECT TO ANY BREACH OF THE SENECA DATA LIMITED WARRANTY SET FORTH HEREIN.

Add-on Components (HDD, CD-ROM, Sound cards, etc.) purchased from Seneca Data and not installed in an Acer, Gateway, emachine system are covered by a limited warranty as defined on the Warranty Card which comes with the component. For components purchased from Seneca Data and installed in an Acer, Gateway, emachine system which are defined as "Supported" on Acer's Qualified Vendor List, Seneca Data will provide warranty technical support and part replacement service for the duration of the system warranty. The warranty service provided on these supported components will be equal to the warranty service in effect on the system on which the components are installed. Proof of purchase from Seneca Data for all the components is required. You may verify what components are defined as "supported" on the Acer, Gateway, emachine qualified Vendor List by contacting your Seneca Data Authorized Reseller or Distributor or by calling Seneca Data Technical Support.

Seneca Data is not responsible for damage to or loss of any programs, data, or removable storage media. You are responsible for saving (backing up) any programs, data or removable storage media.

Some states or provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages for consumer products, and some states and provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts. In such states and provinces, the exclusions or limitations of this Limited Warranty may not apply to you. This Limited Warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary from state to state. You are advised to consult applicable state and provincial laws for a full determination of your rights.

C. Obtaining Carry-In or Mail-In Warranty Repair Service

If you are located in and also purchased Product that is covered by Carry-In or Mail-In warranty service in the United States (fifty (50) states and District of Columbia), you are entitled to Carry-In or Mail-In service during the Warranty period subject to the following terms and conditions:

1. Before calling Seneca Data Technical Support, please run the hardware diagnostics. This will help us provide you with better quality support. Please refer to your User's Guide (which can be downloaded at www.acerpanam.com) for instruction.
2. If you are unable to resolve your issue, you may call our toll free support number at **1-866-243-1450**.
3. If a repair is necessary our support team will advise you to complete a Return Merchandise Authorization (RMA request) and provide instructions on where to send your product for repair. You must follow all RMA policies and procedures. You must prepay any shipping charges, export taxes, custom duties and taxes or any other charges associated with transportation of the Product. In addition, you are responsible for insuring any Product shipped or returned. You assume the risk of loss during shipment.
4. Use the original shipping and packing materials and include a description of the Product symptom. The RMA Number must be placed on the exterior shipping container.
5. You must provide Seneca Data with valid proof of purchase. All product warranties and warranty options shall be governed exclusively by the laws of the State of New York exclusive of its choice of law provisions. Service options are subject to change without notice.

For Technical Support Call 1-866-243-1450

A. Garantía Limitada

Seneca Data Distributors, Inc ("SENECA Data") garantiza el Producto que usted ha comprado a SENECA Data o a un distribuidor autorizado de Acer, Gateway, emachine en los Estados Unidos contra cualquier defecto de fabricación, funcionamiento y mano de obra, bajo un uso normal durante un período de garantía de 90 días.

El período de garantía comienza en el momento de compra del equipo. La factura original con fecha de compra (recibo de venta), es el comprobante de la fecha de adquisición del equipo. Esta garantía se extenderá única y exclusivamente a usted, el comprador original.

La garantía no es transferible a otra persona que posteriormente compre, arriende, o de otro modo obtenga el producto de usted. Se excluyen las partes sujetas a desgaste por uso normal.

Durante el período de garantía, SENECA Data realizará la reparación o sustitución de partes sin costo adicional con productos o partes reacondicionadas. Si durante el período de garantía el producto presenta defectos de material o mano de obra, SENECA Data brindará servicio de garantía siempre y cuando el producto aplique a la misma.

En el caso en que el producto no cumpla con la Garantía Limitada descrita en este documento, se dispondrá lo contrario, el único recurso por parte del comprador será la reparación del producto o productos defectuosos. La reparación o sustitución de las partes se realizará con productos o partes de fábrica reacondicionadas.

Todas las piezas cambiadas y productos sustituidos bajo esta garantía, pasarán a ser propiedad de SENECA Data. En el caso en que SENECA Data, no se encuentre en condiciones de reparar el producto, SENECA realizará la sustitución del producto defectuoso por uno igual o uno de características similares.

Todos los productos defectuosos deben ser devueltos por parte de comprador a SENECA Data para la reparación o sustitución. Esta Garantía Limitada no proporciona servicios de reparación o cualquier otro servicio en el domicilio del cliente o en cualquier otro lugar que no sea en las instalaciones de SENECA Data.

B. Limitaciones y Exclusiones

Esta Garantía limitada no aplica a productos que no se hayan adquirido a través de SENECA Data. Tampoco aplica a productos que hayan sido dañados o como consecuencia de: (a) Resultado del uso del producto otro que no sea para su uso normal, la no utilización del producto de acuerdo con el Manual del Usuario que acompaña al producto, o de uso inadecuado, abuso o negligencia del producto. b) Uso de piezas no fabricados o vendidos por SENECA Data, (c) Modificaciones realizadas al producto, (d) Como consecuencia del servicio ofrecido por alguien diferente a SENECA Data o Centro de servicio autorizado de Acer, Gateway, emachine, (e) Transporte inadecuado o no utilización de empaque o embalaje adecuado al enviar el producto a SENECA Data; (f) Instalación de productos por parte de terceros (por ejemplo, tarjetas de memoria). Esta garantía limitada no se extiende a partes fungibles. Partes fungibles son los objetos que no son específicamente facturados o que durante el curso normal de la utilización de productos son artículos de consumo de sustitución periódica, (por ejemplo, baterías, adaptadores de alimentación de CA, piezas plásticas, etc.)

Con relación al software que acompaña el producto, es responsabilidad del usuario realizar las copias de seguridad de toda la información y programas que se encuentran en el disco duro. Este software se proporciona "tal como se presenta" y SENECA Data renuncia a toda garantía, expresa o implícita, incluyendo, pero no limitado a las garantías implícitas de no infracción de los derechos de terceros, comerciabilidad o aptitud para un propósito en particular.

SENECA Data no garantiza que el funcionamiento del software sea libre de defectos, o que satisfaga sus necesidades. Usted asume el riesgo en cuanto a la calidad y el rendimiento de este software y el costo de la reparación o de servicio del mismo para corregir cualquier defecto.

CON EXCEPCIÓN DE LAS GARANTÍAS EXPUESTAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO, SENECA DATA RENUNCIA A CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA O ESTATUTARIA, INCLUYENDO PERO NO LIMITANDO A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA QUE SE PUEDE IMPONER POR LA LEY VIGENTE SE LIMITA A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA. EN NINGÚN CASO SENECA DATA SERÁ RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO INCIDENTAL, ESPECIAL O CONSECUENTE, DAÑOS Y PERJUICIOS, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO LA PÉRDIDA DE NEGOCIOS, GANANCIAS, DATOS O USO, YA SEA EN UNA ACCIÓN EN CONTRATO O AGRAVIO O SOBRE LA BASE DE UNA GARANTÍA, QUE SE DERIVEN DE O EN RELACIÓN CON EL USO O EL RENDIMIENTO DEL PRODUCTO SUMINISTRADOS POR EL SOFTWARE QUE ACOMPAÑA EL PRODUCTO, INCLUSIVE SI SENECA DATA HA SIDO INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. USTED ESTÁ DE ACUERDO EN QUE LA REPARACIÓN, Y REEMPLAZO (SEGÚN DISPONIBILIDAD) Y SEGÚN SEA EL CASO. EN VIRTUD DE LA GARANTÍA DESCRITA EN EL PRESENTE DOCUMENTO ES SU RESPONSABILIDAD MANTENER LAS CONDICIONES REQUERIDAS POR LA GARANTÍA LIMITADA ESTABLECIDA POR SENECA DATA EN EL PRESENTE DOCUMENTO.

Los Componentes Adicionales como por ejemplo (disco duro, CD-ROM, tarjetas de sonido, etc.) comprados a SENECA Data y no instalados a sistemas de Acer, Gateway, emachine, están cubiertos por una garantía limitada, tal como se define en el Certificado de Garantía que viene acompañado con el componente. Para aquellos componentes comprados a través de SENECA Data y a su vez instalados en un sistema Acer, Gateway, emachine, los cuales se definen como "soporte" en la lista de proveedores calificados de Acer, Gateway, emachine, SENECA Data prestará el servicio de garantía de soporte técnico y servicio de cambio durante la vigencia de la garantía.

El servicio de garantía prestado en estos componentes será igual al servicio de la garantía vigente en el sistema en el que los componentes están instalados. La prueba de la compra a SENECA Data para todos los componentes es obligatoria. Usted puede verificar qué componentes se definen como "soporte" en la lista de proveedores calificados de Acer, Gateway, emachine poniéndose en contacto con el distribuidor o vendedor autorizado de SENECA Data o simplemente llamando a La línea de soporte técnico de SENECA Data.

SENECA Data no se hace responsable por daños o pérdidas de información, programas, datos o medios de almacenamiento extraíbles. Usted es responsable de guardar o realizar copias de seguridad de todos los programas, datos o medios de almacenamiento extraíbles. Algunos estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o de los productos de consumo, y algunos estados y provincias no permiten limitaciones a la duración de una garantía implícita. En esos estados y provincias, las exclusiones o limitaciones de esta garantía limitada pueden no ser aplicables a usted. Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos. Usted también puede tener otros derechos que varían de estado a estado. Se le aconseja consultar según aplique a las leyes estatales y provinciales para una plena determinación de sus derechos.

C. Obtención del Servicio de Garantía de Reparación Carry-In (llevar personalmente) o Mail-In (Enviar por correo).

Si el producto que usted ha adquirido cubre alguna de las dos garantías Carry-In o Mail-In, y usted se encuentra en Estados Unidos (50 Estados y el Distrito de Columbia), usted tiene el derecho de utilizar el servicio de Carry-In o Mail-In durante el período de garantía sujeto a los siguientes términos y condiciones:

1. Antes de llamar al Soporte Técnico de SENECA Data, favor de ejecutar el diagnóstico de hardware. Esto ayudará a prestarle un mejor servicio. Consulte su guía de Usuario la cual puede bajar en la página de Internet www.Acerpanam.com para instrucciones.
2. Si usted no puede resolver el problema, puede llamar a la línea telefónica de apoyo gratuito **1-866-243-1450**.
3. Si se determina una reparación física, nuestro equipo de soporte le asesorará para completar una autorización de devolución del producto (petición de RMA) y le proveerá con todas las instrucciones necesarias de envío del producto para su reparación. Usted debe seguir todas las políticas y procedimientos de RMA, realizar el pago de cualquier cargo de envío, impuestos de exportación, derechos de aduana y los impuestos o cualquier otro cargo relacionado con el transporte del producto. Además, usted es responsable de asegurar cualquier producto enviado o devuelto. Usted asume el riesgo de daños o pérdidas durante el envío.
4. Utilice el empaque original y materiales de embalaje, y una descripción de los síntomas o problema del producto. El número de RMA debe ser colocado en el exterior del empaque de envío.
5. Usted debe proporcionarle a SENECA Data la prueba de compra del producto.

Todas las garantías de productos y opciones de garantía se regirán exclusivamente por las leyes del Estado de Nueva York, exclusivamente de las disposiciones legales del Estado. Las opciones de servicio están sujetas a cambios sin previo aviso.

A. Da garantia

A Seneca Data Distributors Inc. – neste ato denominada simplesmente "Seneca" garante que o produto que você adquiriu, da Seneca ou de um revendedor autorizado Acer, Gateway, emachine nos Estados Unidos, esta livre de defeitos materiais ou de fabricação, em condições normais de utilização durante o período de 90 dias contados a partir da data de compra. A sua nota fiscal de compra original, com indicação da data de compra do produto, é seu comprovante legal de aquisição e válida como início do período de garantia. Esta garantia é válida somente para você, comprador original do produto. Não é transferível para terceiros que eventualmente venham a comprar, alugar, ou de outro modo obter o produto de você. Ela exclui acessórios e consumíveis. Durante o período de garantia, a Seneca irá, sem qualquer custo adicional, reparar ou substituir o hardware defeituoso por produtos ou peças remanufaturados. Caso o produto apresente defeito de material ou de desempenho dentro do prazo garantia estipulado (90 dias), a Seneca irá fornecer serviços de garantia aplicável ao produto. Se o produto não cumprir com a Garantia Limitada estabelecida, o único e exclusivo recurso do comprador será a reparação dos produtos defeituosos. Reparações ou substituições podem ser realizadas utilizando-se produtos ou peças remanufaturados. Todas as peças e produtos trocados substituído nos termos desta garantia passarão a ser propriedade da Seneca. No caso da Seneca não ser capaz de reparar os Produtos, ela irá substituí-los por produtos equivalentes aos originalmente adquiridos. Produtos defeituosos devem ser devolvidos pelo comprador a Seneca para reparo ou substituição. Esta garantia não implica de maneira alguma em prestar serviços de reparação ou qualquer outro serviço ao adquirente no local de trabalho ou em qualquer outro lugar que não seja nas instalações da Seneca.

B. Garantia limitações; exclusões; recurso único e exclusivo;

Esta garantia limitada não se estende a qualquer produto não adquirido da Seneca Data. Esta garantia limitada também não se estende a qualquer produto que tenha sido danificado ou tornado defeituoso como resultado de uso do produto que não seja o normal para a sua utilização pretendida, a incapacidade de utilizar o Produto de acordo com o Manual do Usuário que Acompanha o Produto, ou outro abuso, maus tratos, negligência ou ao Produto, (b) pela utilização de peças não fabricadas ou vendidos pela Seneca ; (c) por modificação do Produto; (d) como resultado de serviço ou intervenção por qualquer outra pessoa ou empresa que não a própria Sêneca, Acer, Gateway, emachine ou um fornecedor de serviços autorizado; ou (e) transporte ou embalagem inadequado do produto quando do regresso a Seneca para reparo; (f) instalação imprópria de produtos de terceiros (por exemplo, cartões de memória). Esta garantia limitada não se estende aos acessórios e consumíveis. Acessórias e consumíveis são aqueles itens que não são especificamente vendidos ou que, durante o curso normal de uso do produto vão exigir sua substituição periódica devido a desgaste natural Exemplo: pilhas, baterias, transformadores, adaptadores, partes plásticas, etc)

No que se diz respeito aos softwares fornecidos juntamente com o produto pela Acer, Gateway, emachine, é da responsabilidade do comprador fazer o backup dos mesmos que se encontram no disco rígido ou CDs. Estes softwares são fornecidos "no estado" e a Seneca isenta-se de qualquer garantia, expressa ou implícita incluindo, mas não limitadas a quaisquer garantias implícitas de não violação dos direitos de terceiros, comercialização ou adequação para determinado fim. A Seneca não garante que a operação destes softwares será ininterrupta ou isentas de erros, ou que estes softwares irão atender suas necessidades. O comprador assume o risco tanto pela qualidade quanto pelo desempenho destes softwares e os custos de reparação ou serviços de softwares para corrigir eventuais defeitos.

Exceto para as garantias estabelecidas neste documento, a SENECA declina todas as outras garantias, expressas ou implícitas ou estatutárias, incluindo, mas não limitado a garantias implícitas de comercialização ou adequação a um objetivo em particular. Quaisquer garantias implícitas que possam ser impostas pela lei são limitadas ao prazo desta garantia. Em nenhuma circunstância a SENECA poderá ser responsabilizada por quaisquer incidentes, de qualquer natureza, ou mesmo por conseqüentes danos, tais como perda de negócios, lucros, dados ou quaisquer danos decorrentes de utilização, quer no âmbito de uma ação no ato do contrato ou por ato ilícito ou com base em uma garantia, decorrentes de ou em conexão com o uso ou desempenho do produto ou qualquer informação ou software fornecidos pela Seneca que acompanhe o produto. Mesmo que a SENECA seja avisada da possibilidade de tais danos, o comprador concorda que a única reparação, e mediante disponibilidade, é a substituição do produto, conforme aplicável. A garantia de serviços descrita aqui é o único e exclusiva obrigação com relação a qualquer violação da garantia limitada e estabelecida pela Sêneca.

Opcionais (Discos Rígidos, CD-ROM, Cartões, etc) adquiridos da Seneca e não instalados em um produto Acer, Gateway, emachine, estão cobertos por uma garantia limitada, tal como definido no Cartão de Garantia que acompanha o produto. Para os produtos Seneca adquiridos e instalados em um equipamento Acer, Gateway, emachine, que são definidos como "Suportados" pela Lista de Distribuidores Qualificados Acer, Gateway, emachine, a Seneca fornecerá suporte técnico e garantia parcial de substituição e serviço durante a vigência da garantia do produto. A garantia de serviço prestados nesses componentes será igual ao serviço de garantia em vigor no produto em que os componentes são instalados. A prova de compra da Seneca para todos os componentes é necessária. Você pode verificar quais componentes são definidos como "suportados" pela Lista de Distribuidores Qualificados Acer, Gateway, emachine quando for entrar em contato com seu revendedor autorizado ou com a Sêneca, ou pelo telefone do suporte Técnico da Sêneca.

A Seneca não é responsável por eventuais danos ou a perda de todos os programas, dados e mídias de armazenamento removíveis. O usuário é responsável por salvar (fazer o backup) de todos os programas, dados e mídias de armazenamento removíveis.

Alguns estados e provincias não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou como consequência de uso de produtos de consumo. Alguns estados e provincias não permitem a limitação da duração de uma garantia implícita. Nesses estados e provincias, as exclusões ou limitações que esta Garantia Limitada impõe pode não se aplicar a você. Esta garantia limitada lhe dá direitos legais e específicos. Você também pode ter outros direitos que variam de estado para estado. Aconselhamos você a consultar as leis estaduais e provinciais para o pleno conhecimento de seus direitos.

C. obtenção de garantia de reparo padrão "carry in" ou "pick up":

Se você tiver comprado um produto que esteja coberto pela garantia do tipo Carry-In (conserto in loco) ou Pick up (retirada), o serviço de garantia é exclusivamente nos Estados Unidos (em cinquenta -50- Estados e no Distrito de Columbia). Você tem direito a estes tipos de serviço de Garantia durante o período, porém sujeitos aos seguintes termos e condições:

Antes de ligar para o Suporte Técnico Sêneca, por favor, execute a ferramenta de diagnostico de hardware. Isso irá nos ajudar a fornecer melhor qualidade de serviço e apoio. Por favor, consulte as instruções no Guia de Usuário (que podem ser encontrado no site www.Acerpanam.com).

Se não conseguir resolver o problema, você pode ligar para o nossa telefone de suporte gratuito no número 1-866-243-1450.

Se o reparo for necessária a nossa equipe de suporte irá aconselhá-lo a efetuar uma Autorização de Retorno de Mercadoria (ARM) e lhe fornecerá instruções sobre para onde enviar o produto para reparo. Você deve seguir todas as políticas e procedimentos de ARM. Você deve pagar antecipadamente toda e qualquer despesa de remessa, impostos de exportação, direitos aduaneiros, impostos ou outros encargos associados com o transporte do produto. Além disso, você é responsável por assegurar qualquer produto expedido ou devolvido. Você assume o risco de perda durante a expedição.

Use a embalagem original de acondicionamento de materiais e envie junto uma descrição dos problemas apresentados. O numero da ARM deve ser colocado de maneira visível no exterior da embalagem.

Você deve fornecer a Seneca, a nota fiscal de compra como prova de garantia.

Todos os produtos, garantias e opções de garantia serão regidos exclusivamente pelas leis do Estado de Nova York Opções de serviços estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Para soporte técnico, por favor llame al - 1-866-243-1450